

**DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
DEVELOPPEMENT PERSONNEL
COACHING & PNL
TEAM BUILDING**

PLAQUETTE 2020

“ Croyez en vos rêves et ils se réaliseront
peut-être. Croyez en vous et ils
se réaliseront sûrement. ”

Martin Luther King





BEST INTERNATIONAL BUSINESS ENGINEERING & SMART TRAINING Spécialiste du développement des ressources humaines et du coaching

BEST INTERNATIONAL a pour vocation de faciliter le développement des hommes et des organisations en plaçant l'humain au cœur de l'entreprise.

Notre expertise couvre deux axes d'intervention spécifiques :

- Le développement des personnes grâce au perfectionnement et à l'accompagnement des ressources humaines.
- Le développement des organisations grâce à un support organisationnel et structurel.

Forte de plus de **18** ans d'expérience, B.E.S.T est pionnière dans les domaines du développement de compétences et du coaching en Tunisie.

À travers l'ensemble de nos activités de formation, PNL et de team building... nous transmettons notre vision de l'accompagnement, du leadership et du changement.

Nous prônons des valeurs de conscience de soi, d'ouverture, et d'intégrité; que nous partageons avec nos clients.

En **2020**, nous réitérons notre engagement à être un acteur de changement pour vous, à dynamiser le potentiel de vos ressources humaines et à assurer une proximité géographique et relationnelle, grâce à nos «Gestionnaires de Relations Clients» et à notre réseau d'experts.

Sonia Letaief
Directrice Générale
Coach professionnel certifié
ICI Genève

Axe 1: DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET FORMATIONS

**Formation
inter-entreprises**

**Formation
intra-entreprise**

**Cursus de
perfectionnement
des compétences**

L'approche BEST INTERNATIONAL privilégie le perfectionnement des ressources humaines par la modélisation comportementale. Elle intègre des outils de Coaching, de PNL et de Communication Non Violente.

Nous avons contribué au perfectionnement de milliers de cadres, de gestionnaires et de dirigeants, tant en entreprises, en institutions privées qu'au sein de différents organismes nationaux et internationaux et ce par biais de la formation, le coaching, le team building.

AXE2: COACHING ET PNL

**Coaching
individuel**

**Coaching
d'équipe**

**Coaching des
décideurs et
cadres dirigeants**

- Le Coaching individuel favorise la prise de conscience et permet l'émergence des solutions aux problématiques individuelles dans leur environnement professionnel.
- Le Coaching d'équipe permet d'accompagner le travail d'une équipe, en se focalisant sur les résultats qu'elle vise . Il crée un processus interactif de progression et de dépassement de soi
- Le Coaching des décideurs et cadres dirigeants constitue une aide sur mesure du dirigeant et favorise l'introspection et la prise de recul.

AXE 3: FORMATIONS MANAGERIALES

Notre approche privilégie le perfectionnement des ressources humaines par la modélisation comportementale.
Elle intègre des outils de Coaching, de PNL et de Communication Non Violente.

Notre objectif est de susciter la réflexion et la remise en question des managers sur les problématiques managériales

S'approprier les outils et les techniques pour développer son intelligence émotionnelle, améliorer la communication et les relations interpersonnelles

Développer les habilités managériales pour motiver, fédérer et gérer les conflits

Coordonner les contributions de chacun, développer la cohésion et la maturité grâce à la responsabilisation et à la délégation

Acquérir les outils et techniques de conduite de réunions et de prise de parole en public

*Optimiser la gestion du temps et des priorités
Gérer son stress et celui de son équipe*

AXE 4 : TEAM BUILDING

Les journées de Team building que nous organisons visent la cohésion de l'équipe tout en partageant des moments de réflexion et de joie

Ses activités de team building permettent également de :

- ▣ Développer une force intérieure nouvelle favorisant le plaisir de travailler en équipe
- ▣ Mobiliser l'équipe vers une vision partagée et autour des valeurs de l'entreprise
- ▣ Faire face à des situations à défi, déstabilisantes avec des outils pratiques

Une animation interactive et ludique, qui suscite la remise en cause et l'introspection

Les participants sont responsables de transférer les habiletés dans leurs pratiques quotidiennes alors que les animateurs sont maîtres des outils à mettre en place pour réinventer des efficacités nouvelles.

LES ACTIVITES DE TEAM BUILDING

- Course d'orientation.
- Course à obstacles.
- Snorkeling (PMT: palme-masque-tuba).
- Balade VTT.
- Balade en mer.
- Spéléologie.
- Randonnée pédestre extrême par équipe.
- Paint ball.
- Cyclotourisme (tour des sites archéologique
- Foot Golf
- Tyrolienne
- Chasse au trésor
- Segway
- Cylindre gonflable
- Duel élastique
- Baby foot géant
- Indoor cooking
- Indoor quizz

- **Les combinaisons d'activités:**
- Course d'orientation et spéléologie.
- Course d'orientation et plongée.
- Course d'orientation et snorkeling.
- Balade vtt et quad.





Planning des formations



MANAGEMENT ET COACHING

Thème	Réf	Prix	Session
Le management d'équipe	MNG 01	750	15-16-17 Mars
Le leadership mobilisateur	MNG 02	750	4-5-6 Octobre
Coaching d'équipe & intelligence émotionnelle	MNG 03	750	3-4-5 Mai
Le management stratégique: démarches et outils	MNG 04	750	Selon votre demande
Tableaux de bord du manager : mettre en place des outils de pilotage simples	MNG 05	750	Selon votre demande
La gouvernance d'entreprise	MNG 06	760	27-28-29 Décembre
Le management de projet : planification, animation, communication et contrôle	MNG 07	760	Selon votre demande
Cursus de perfectionnement en management	MNG 08	1400	Octobre 8 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

Thème	Réf	Prix	Session
Communication interpersonnelle et intelligence émotionnelle	COM 01	710	1-2-3 Février
Les techniques de présentation et prise de parole en public	COM 02	710	19-20-21 Avril
La conduite des réunions	COM 03	710	24-25-26 Mai
Prévenir, anticiper et gérer les conflits	COM 04	710	20-21-22 Septembre
La gestion du temps et des priorités	COM 05	710	Selon votre demande
La gestion du stress	COM 07	710	Selon votre demande
Cursus de perfectionnement en communication	COM 08	1100	Avril 8 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

Thème	Réf	Prix	Session
Réussir le processus de recrutement	GRH 01	730	8-9-10 Février
La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : GPEC	GRH 02	730	12-13-14 Avril
Le management des ressources humaines	GRH 03	730	7-8-9 Juin
Les techniques d'évaluation du personnel : outils et suivi	GRH 04	730	8-9-10 Novembre
Suivre et réduire le taux d'absentéisme	GRH 05	740	19-20-21 Septembre
Cursus de perfectionnement en management des ressources humaines	GRH 06	1400	Mars 8 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

COMMERCIAL ET FORCE DE VENTE

Thème	Réf	Prix	Session
Les techniques de prévision et de planification des ventes	VTE 01	740	14-15-16 Février
Le coaching de la force de vente	VTE 02	760	18-19-20 Avril
Bâtir et déployer le plan d'actions commerciales	VTE 03	760	28-29-30 Juin
Conduire l'entretien de vente : de l'argumentaire au traitement des objections	VTE 04	750	19-20-21 Septembre
Up selling et coss selling	VTE 05	750	4-5-6 Octobre
Les tableaux de bord outil de pilotage de l'activité commerciale	VTE 06	760	1-2-3 Novembre
Cours de perfectionnement de la force de vente	VTE 08	1400	Mai 8 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

Thème	Réf	Prix	Session
Marketing des services	MKG 01	760	Selon votre demande
Marketing associatif	MKG 02	760	Selon votre demande
Innovation et lancement de nouveaux produits	MKG 03	760	1-2-3 Mars
Piloter, suivre et évaluer vos actions de communication	MKG 04	750	Selon votre demande
Les tableaux de bord marketing	MKG 05	750	6-7-8 Septembre
Traduction des résultats marketing en stratégies commerciales	MKG 06	750	8-9-10 Novembre
Veille marketing et concurrentielle	MKG 07	760	Selon votre demande
Benchmarking & Positionnement	MKG 08	750	Selon votre demande
Maîtriser les aspects pratiques du merchandising	MKG 09	750	Selon votre demande
Cours de perfectionnement en marketing	MKG 10	1400	Mai 8 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

Thème	Réf	Prix	Session
Maitriser les exigences de la norme ISO 9001 version 2015	QUA 01	750	19-20-21 Avril
Lignes directrices pour l'élaboration des documents du SMQ	QUA 02	750	Selon votre demande
Construction des indicateurs qualité et tableaux de bord	QUA 03	760	15-16-17 Février
L'approche processus selon la norme ISO 9001 version 2015	QUA 04	760	28-29-30 Mars
L'Audit interne des systèmes management qualité : la norme ISO 19011 version 2011	QUA 05	750	25-26-27 Avril
Identification des besoins, sélection et évaluation des fournisseurs selon le référentiel ISO 9000	QUA 06	760	16-17-18 Mai
La gestion des réclamations clients selon le référentiel ISO 10012	QUA 07	750	24-25-26 Mai
Le traitement des non-conformités	QUA 08	750	19-20-21 Septembre
Responsabilité Sociétale des Organisations : ISO 26000	QUA 09	760	Selon votre demande
Les outils de résolution des problèmes et l'amélioration continue	QUA 10	750	17-18-19 Octobre
MSP/SPC (Maîtrise Statistique des Processus) : viser le six sigma	QUA 11	750	Selon votre demande
Maîtriser les points clés et obligation de l'entreprise en matière de Santé/ Sécurité/ Prévention	QUA 12	770	14-15-16 Novembre
Les exigences de la norme ISO 14001 version 2004	QUA 13	770	Selon votre demande
Cursus de 7 modules en qualité qui s'achève par la qualification d'auditeur interne	QUA 14	1400	Selon votre demande

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

Thème	Réf	Prix	Session
La loi des finances 2016	FISC 01	540	26-27 Janvier
Comment cibler et bénéficier des avantages fiscaux ?	FISC 02	720	21-22-23 Février
Le contrôle et le contentieux fiscal	FISC 03	700	Selon votre demande
Les retenues à la source	FISC 04	700	10-11-12 Mai
Difficultés liées à la comptabilité des transactions courantes	CPT 01	710	5-6-7 Septembre
Les travaux comptables de fin d'exercice et la pratique de l'inventaire physique	CPT 02	710	1-2-3 Mars
Consolidation des états financiers des sociétés e groupe	CPT 03	740	17-18-19 Avril
Les normes internationales IFRS	CPT 04	740	24-25-26 Mai
Cursus de perfectionnement en fiscalité	FISC 05	1300	Février 8 séances
Cursus de perfectionnement en Comptabilité	CPT 05	1300	Novembre 8 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

Thème	Réf	Prix	Session
Les accidents de travail et les maladies professionnelles	SECU 01	740	8-9-10 Février
Le contentieux de la sécurité sociale	SECU 02	740	11-12-13 Avril
Les négociations sociales et les relations syndicales	SECU 03	740	17-18-19 Mai
Le contrat de travail: rédaction, conclusion et problèmes y afférents	Jur 01	740	5-6-7 Septembre
Le contentieux de travail	Jur 02	740	3-4-5 Octobre
La gestion des salaires, congés, heures supplémentaires et absentéisme	Jur 03	740	8-9-10 Novembre
Cursus de perfectionnement en droit de travail & sécurité sociale	SECU 04	1300	Mars 8 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

Thème	Réf	Prix	Session
Les accidents de travail et les maladies professionnelles	SECU 01	740	8-9-10 Février
Le contentieux de la sécurité sociale	SECU 02	740	11-12-13 Avril
Les négociations sociales et les relations syndicales	SECU 03	740	17-18-19 Mai
Le contrat de travail: rédaction, conclusion et problèmes y afférents	Jur 01	740	5-6-7 Septembre
Le contentieux de travail	Jur 02	740	3-4-5 Octobre
La gestion des salaires, congés, heures supplémentaires et absentéisme	Jur 03	740	8-9-10 Novembre
Cursus de perfectionnement en droit de travail & sécurité sociale	SECU 04	1300	Mars 8 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

APPROVISIONNEMENT – GESTION DES STOCKS

Thème	Réf	Prix	Session
La gestion et le contrôle des achats	APRO 01	730	1-2-3 Février
Les méthodes pratiques de gestion des stocks	APRO 02	730	1-2-3 Mars
Le tableau de bord de la fonction achat : indicateurs et démarches d'élaboration	APRO 03	730	11-12-13 Avril
Management de la Supply Chain	APRO 05	740	22-23-24 Mai
Cursus de perfectionnement de l'achat à la gestion des stocks	APRO 06	1300	8 séances Octobre

LANGUES

Thème	Réf	Session
Perfectionnement en langue française pour professionnels	FRA	Selon votre demande
Perfectionnement en langue anglaise pour professionnels	ANG	Selon votre demande
Perfectionnement en langue allemande pour professionnels	ALL	Selon votre demande
Perfectionnement en langue italienne pour professionnels	ITA	Selon votre demande
Perfectionnement en langue espagnole pour professionnels	ESP	Selon votre demande

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

INGÉNIERIE DE LA FORMATION

Thème	Réf	Prix	Session
Les techniques d'élaboration du bilan pédagogique et financier	ING 01	740	8-9-10 Mars
Construire et piloter un plan de formation	ING 02	740	8-9-10 Mai
Evaluer les actions de formation	ING 03	740	18-19-20 Octobre
La formation des formateurs	ING 04	750	5-6-7 Décembre
Cours de perfectionnement en gestion de la formation professionnelle	ING 05	990	Septembre 6 séances

SECRÉTARIAT, BUREAU D'ORDRE ET ARCHIVES

Thème	Réf	Prix	Session
Développer les compétences de vos assistantes	ASS 01	495	16-17 Février
Améliorer vos écrits professionnels	ASS 02	495	Selon votre demande
La gestion de l'accueil téléphonique et physique: Comment traiter les situations difficiles ?	ASS 03	495	25-26 Mai
Gestion électronique des documents	ARC 01	740	25-26-27 Avril
Cours de perfectionnement des assistantes	ASS 04	850	Septembre 6 séances

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

AUDIT ET CONTRÔLE DE GESTION

Thème	Réf	Prix	Session
Audit comptable et financier	CTR 01	730	Selon votre demande
Contrôle budgétaire: élaboration et négociation des budgets	CTR 02	740	14-15-16 Février
Le tableau de bord: outil d'analyse et d'aide à la décision	CTR 03	740	12-13-14 Avril
Comptabilité analytique de gestion intégrée à la comptabilité générale et budgétaire	CTR 04	730	4-5-6 Octobre
Cursus de perfectionnement en contrôle de gestion	CTR 05	1320	Mai 8 séances

DOUANE – TRANSPORT

Thème	Réf	Prix	Session
Les Incoterms	DNE 01	750	2-3-4 Mai
Pratique du connaissance	DNE 02	750	27-28-29 Septembre
Les techniques de transit et les formalités de dédouanement	DNE 03	750	3-4-5 Octobre
Les infractions et les délits douaniers	DNE 04	770	1-2-3 Novembre
Cursus de perfectionnement en procédures douanières	DNE 05	1500	12 séances Mars

المحاور	المرجع	الثمن	الدورة
قانون الإطار و الأنظمة الأساسية	ADM 01	740	16-15-14 مارس
منظومة الرقابة الداخلية بالمؤسسات من خلال تقارير هيئات العمل الرقابي	ADM 02	740	23-22-21 فيفري
طرق إبرام الصفقات العمومية من خلال تطبيق مختلف المناشير و القرارات الجديدة	ADM 03	740	22-21-20 مارس
طرق إنجاز الختم النهائي و التسوية الإدارية و المالية للصفقات العمومية	ADM 04	740	20-19-18 أفريل
الحلول العملية للإشكاليات المطروحة من خلال التصرف في الصفقات العمومية	ADM 05	740	25-24-23 ماي
الصفقات العمومية المبرمة بتمويل خارجي من " طرف " المنظمات العالمية المالية أو البلدان و الجهات المانحة	ADM 06	740	حسب طلبكم
منهجية تقييم أداء البرامج العمومية	ADM 07	740	29-28-27 جوان
أخطاء التصرف و طرق التحكم فيها	ADM 08	740	21-20-19 سبتمبر
آليات الرقابة و الإشراف داخل المؤسسات و المنشآت العمومية	ADM 09	740	26-25-24 أكتوبر
التقنيات العملية لإعداد الميزانية بالمؤسسات و المنشآت العمومية	ADM 10	740	حسب طلبكم
تدريب معمق في التصرف العمومي	ADM 12	1400	نوفمبر 10 حصص

Thème	Réf	Session
OFFICE		
Word 2007-2010 Initiation / Perfectionnement	INF 01 INF 02	Selon votre demande
Excel 2007-2010 Initiation / Perfectionnement	INF 03 INF 04	Selon votre demande
Access 2007-2010 Initiation / Perfectionnement	INF 05 INF 06	Selon votre demande
Powerpoint 2007-2010 Initiation / Perfectionnement	INF 07 INF 08	Selon votre demande
Outlook	INF 09	Selon votre demande
Publisher	INF 10	Selon votre demande
Cursus de perfectionnement OFFICE	INF 11	Selon votre demande
Conception des sites web/bases de données/ gestion de projets		
"Conception, développement et administration des sites web dynamiques"	INF 12	Selon votre demande
Flash	INF 13	Selon votre demande
HTML	INF 14	Selon votre demande
Front page	INF 15	Selon votre demande
Java Script	INF 16	Selon votre demande
Microsoft SQL server	INF 17	Selon votre demande
MS Project	INF 19	Selon votre demande
Administration Oracle 10g -11 g	INF 20	Selon votre demande

Toutes nos formations peuvent être réalisées en Intra-Entreprise – Les Prix indiqués sont en DT - HT

L'APPROCHE DE BEST INTERNATIONAL

Nos équipes pluridisciplinaires de consultants, formateurs, coachs, Pnliste, thérapeutes... partagent les mêmes valeurs d'exigence professionnelle et humaine et œuvrent pour la valorisation des talents, l'amélioration des compétences et l'atteinte des objectifs de chacun.



Sonia LETAIEF, est formatrice de formateurs, Coach professionnel-Certifiée ICI de l'institut de Coaching International de Genève et Maître praticienne en PNL de ICI Paris.

Elle accompagne les décideurs, cadres dirigeants et équipes pour une meilleure performance.

A titre de formatrice coach, elle anime depuis des années, des ateliers et séminaires sur la formation des formateurs, le développement personnel, le coaching d'équipe...

AXE 5: DEVELOPPEMENT PERSONNEL & BIEN ETRE

BEST International a le plaisir de vous inviter à découvrir son nouveau département de développement personnel **BEST EXISTENCE**.

Un département totalement dédié au bien-être et met à disposition des professionnels et des particuliers des outils et techniques pour une meilleure connaissance de soi, de ses propres fonctionnements émotionnels, psychiques et relationnels. Il replace l'homme au cœur de sa vie.

«Il n'est jamais trop tard pour être ce que vous auriez pu être»

George Eliot

Nous accompagnons la quête continue de chacun vers le bonheur dont il est la source ,vers l'épanouissement et le bien être individuel et collectif ..

BEST Existence propose des événements, ateliers, conférences, stages, séjours... qui favorisent la connaissance de soi, la libération et la progression de chacun



COACHING PERSONNEL ET EMOTIONNEL

Le coaching que nous proposons est un processus d'accompagnement et de construction qui permet à la personne de renforcer ses points forts et identifier ses pistes d'amélioration et d'être le principal acteur de son développement

Notre rôle, par effet miroir, est de provoquer cette transformation pour amener la personne à se débrouiller toute seule, et ce en situation professionnelle et personnelle, dans une perspective de développement durable et de bien être.

LES BENEFICES DU COACHING EMOTIONNEL

Vous accompagner dans la libération des émotions, mémoires et origines de vos blocages

Vous permettre de vous approprier les outils pour les utiliser à l'avenir.

Renforcer votre pouvoir intérieur et vous permettre de vous connecter à votre potentiel intérieur.

Favoriser votre bien être dans votre vie et au travail.

SOINS ENERGETIQUES

La vie, les chocs, les accidents ou tout simplement les pensées négatives s'inscrivent en vous.

Ces pratiques énergétiques vous permettront de retrouver sérénité, calme et un grand bien-être.



SEANCES DE REQUILIBRAGES OU SOINS ENERGETIQUES

Soin énergétique

Le soin énergétique consiste à nettoyer votre corps physique ainsi que vos corps énergétiques éprouvés par la vie quotidienne, le stress, les peurs et les angoisses afin de vous permettre de retrouver calme, sérénité et joie.

Les blocages seront ainsi levés, les énergies négatives nettoyées et harmonisées.

Déroulement

La séance dure environ 1h00

un questionnaire de santé sera établi.





ATELIERS DE LIBERATION EMOTIONNELLE

EMOTIONS

Explications Atelier
Libération émotionnelle

GRATITUDE

Explications
Atelier
Libération émotionnelle

LACHER PRISE

Libérer le mental par l'art
Méditation arbitrer et
faire des choix
Libération émotionnelle

Ho'Oponopono

Explications/ Les émotions/ Les
reponsabilités/ Les valeurs
Atelier : création d'un jeu
de carte des valeurs positives

LOI ATTRACTION

Les rêves petits et grands
Libération émotionnelle
Atelier tableau de visualisation

FLEURS DE BACH

Les émotions
Libération émotionnelle
Atelier réalisation de flacon

Environ 2h par module

Nombre de participants:

Min 10 pax max 100 pax

LIBERATION EMOTIONNELLE

Développer sa capacité à prendre conscience de ses émotions,
libérer les tensions qu'elles génèrent pour connecter à son potentiel
intérieur pour reprendre son pouvoir de confiance, de créativité, de
bonheur et ancrer la pensée positive.



LA GESTION DES ÉMOTIONS

D'où viennent elles ? Quelles sont les principales émotions et blessures ?

Atelier sur les émotions: Identifier les émotions qui nous habitent et qui nous empêchent parfois d'avancer

Libération émotionnelle 1: A & R

Il s'agit de faire appel à la partie la plus sage et la plus élevée de nous même pour réaliser des demandes que nous allons formuler de manière très structurée

Les problématiques à prendre en compte sont celles identifiées par le groupe précédemment

LIBÉRER SON MENTAL ET LIBÉRER SON STRESS

Atelier : LACHER PRISE

Libération du stress par l'art

Brainstorming sur les peurs et les croyances limitatives dont je veux me libérer

Blessures majeures, Peur de l'échec, Je n'y arriverai jamais

C'est trop gros pour moi, Manque de confiance en moi

Quoi d'autre ? ...

Utiliser son potentiel intérieur au service de la puissance de l'intention

Atelier Tableau de visualisation

-  Les idées clés de la puissance de l'intention
-  La pensée positive
-  La gratitude : pour demander ce que l'on veut il faut avoir conscience de ce que l'on a déjà
-  La loi de l'attraction



J'ATTIRE A MOI CE QUE JE VEUX DANS MA VIE

 La puissance de l'intention, la pensée positive et la gratitude :

 Atelier sur la gratitude :

 Identifier les pensées de gratitude pour le passé, le présente et le futur

 Partage

La force de la visualisation

Individuellement ou en groupe

Le tableau de visualisation est un collage représentant tout ce que vous voulez attirer à vous. Il représente vos rêves.

MEDITATION

Expliquer ce qu'est la méditation.

Méditer pour définir le chemin



B.E.S.T.
INTERNATIONAL

 **FORMATION**

 **COACHING**

 **DEVELOPPEMENT PERSONNEL & BIEN ETRE**